



ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ  
ИЛИ КАК СНЯТЬ  
КОНФЛИКТ ДИАЛОГОМ

# Что такое медиация?

- Медиация – это технология альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны



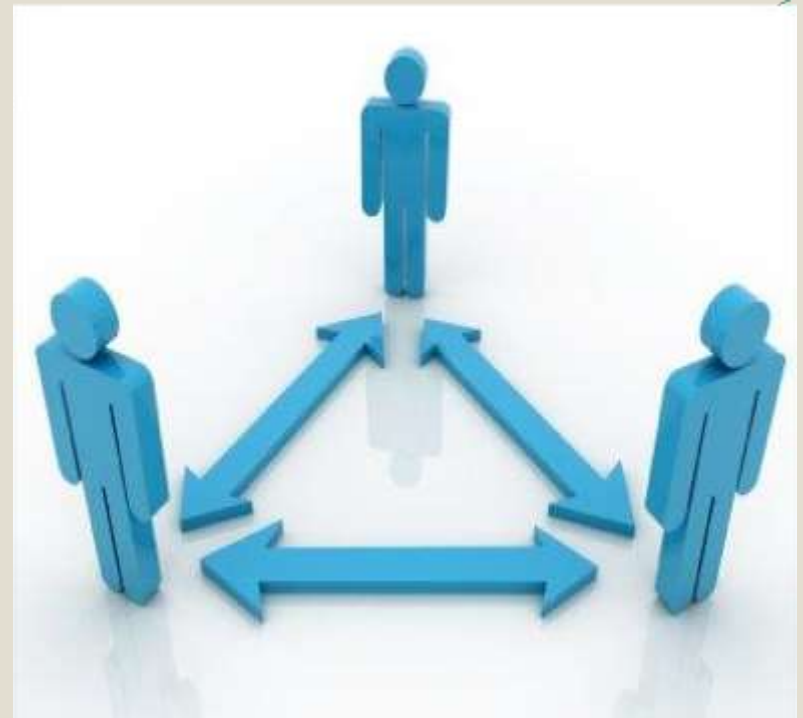
# Роль медиатора

заключается в оказании помощи сторонам при ведении переговоров, в организации процесса таким образом, чтобы стороны получили возможность урегулировать сложившуюся ситуацию и принять по ней собственные взаимоприемлемые решения.



# Медиация помогает разрешать конфликты между:

- ✓ учениками
- ✓ учеником и педагогом
- ✓ родителями
- ✓ родителем и педагогом



# Основополагающие принципы школьной медиации:

1. Добровольность участия сторон
2. Информированность сторон
3. Нейтральность медиатора
4. Конфиденциальность процесса медиации
5. Ответственность сторон и медиатора
6. Заглаживание вреда обидчиком



# Служба школьной медиации:

- служба, состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

# Цель службы школьной медиации:

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



# Основа деятельности школьной службы медиации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации
- проведение просветительской работы среди коллег и родителей
- предотвращение возникновения конфликтов
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»