



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

*Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №377 Кировского района Санкт-Петербурга  
(ГБОУ СОШ №377 Кировского района Санкт-Петербурга)*

---

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом №111-19 от 01.09.2025

директор ГБОУ СОШ №377

Кировского района Санкт-Петербурга

Ж.В.Валеева

---

**План работы службы медиации  
в ГБОУ СОШ №377  
Кировского района Санкт-Петербурга  
на 2025-2026 учебный год**

**Цель:** создание благоприятной среды и улучшение качества жизни участников образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности и взаимном принятии.

**Задачи:**

- Ознакомление участников образовательного процесса с технологией, возможностями и принципами службы медиации;
- Оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1.	Определение основных направлений деятельности службы медиации 2025-2026 учебный год; составление и утверждение плана деятельности службы медиации на 2025-2026 учебный год; разработка тематических бесед и рекомендаций для участников образовательного процесса; размещение и обновление информации о работе службы на сайте и информационном стенде ОУ.	Август 2025 г.	Руководитель службы медиации
2.	Организационное совещание службы медиации.	1 Раз в полугодие	Руководитель службы медиации, члены службы медиации
3.	Разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса с помощью процедуры медиации.	В течение года	Руководитель службы медиации, члены службы медиации
4.	Ознакомление обучающихся с технологией медиации и возможностями службы медиации (тематические беседы в рамках классных часов).	В течение года	Руководитель службы медиации, члены службы медиации, классные руководители
5.	Проведение совместно со специалистами ГБУ ДО ЦППС переговорной игры среди старшеклассников.	В течение года	Руководитель службы медиации
6.	Проведение совещаний между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами.	В течение года	Руководитель службы медиации, члены службы медиации
7.	Проведение просветительских мероприятий: - конкурс для обучающихся «Мастер переговоров»; - игра брейн-ринг «О словах, акулах и других стратегиях поведения в конфликте».	В течение года (по согласованию)	Сотрудники ГБУ ДО ЦППС Кировского района, руководитель службы медиации, члены службы медиации
8.	Ознакомление родителей обучающихся с технологией медиации и с возможностями службы медиации (в рамках родительского собрания и дня открытых дверей).	В течение года	Администрация школы, руководитель службы медиации, члены службы медиации, классные руководители
9.	Проведение месячника медиации.	Март 2026 г.	Руководитель службы медиации, члены службы медиации
10.	Участие в конференциях, семинарах, совещаниях, РМО, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.	В течение года	Руководитель службы медиации, члены службы медиации