

Памятка учителю по формированию коммуникативных универсальных учебных действий

1. Приступая к работе...

Коммуникация – это универсальный способ существования человека:

- Мы получаем сообщения от разных функциональных систем своего тела, но не всегда можем/умеем/хотим их понять.
- Мы воспринимаем различные природные явления, звуки и музыку и наше настроение изменяется.
- Мы читаем разные книги, смотрим фильмы и мысленно общаемся с авторами и героями.
- Мы встречаем разных людей, воспринимаем их лица, слова и действия и как-то взаимодействуем с ними.

2. Семья и школа

К моменту поступления в школу ребенок стихийно накопил некоторый опыт коммуникации – интуитивно научился распознавать эмоции и намерения людей, обмениваться сообщениями с детьми и взрослыми, действовать совместно или отдельно в разных ситуациях. Этот опыт у каждого ребенка уникален, как уникальна его семья и уникально его детство.

Задача учителя – структурировать этот опыт, наполнить его новым содержанием и новыми умениями, позволяющими ребенку овладеть универсальным инструментом саморазвития.

Важно помнить, что влияние коммуникативной культуры семьи на ребенка не заканчивается у дверей первого класса. Семья и школа – это два социальных института, определяющих траекторию развития ребенка. Способы коммуникации между ними – продуктивные и не очень – также образуют социальную ситуацию развития ребенка. Внедрение новых стандартов обучения создает условия для освоения более эффективных способов взаимодействия между школой и семьей.

3. Учитель и ученик

В школе ребенок встраивается в модель коммуникации нового, очень значимого для него человека – Учителя. Повседневно, в разных ситуациях общаясь с учителем, он воспринимает и копирует те образцы, которые транслирует учитель. Уважение или игнорирование собеседника, стремление понять точку зрения другого или навязывание своей, умение договориться или императивное указание, отметка или рефлексия – все это впитывается ребенком ежеминутно на протяжении всей школьной жизни, а не только на отдельных уроках и занятиях, посвященных формированию коммуникативных навыков.

Сфера коммуникации выстраивается у ребенка во взаимосвязи с логическим мышлением, особенностями внимания и памяти, с самоотношением. Позитивная или негативная самооценка, уровень владения логическими операциями будут влиять на процесс овладения ребенком коммуникативными навыками, в то же время, как показал опыт экспериментального обучения, парная и групповая формы работы способствуют как более осознанному усвоению школьниками предметного содержания школьной программы, так и формированию адекватной самооценки.

Приступая к задаче формирования коммуникативных УУД у школьников, учителю целесообразно проанализировать свою собственную модель коммуникации, понять, какие ее элементы будут способствовать развитию коммуникативной компетенции детей, а какие – наоборот, затруднять. Разрабатывая условия и задания для формирования коммуникативных УУД, не забывайте о себе: новые задачи и приемы помогут вам гармонизировать ваше собственное пространство общения, стать более эффективными во взаимодействии с коллегами, администрацией, родителями и детьми.

4. Технология

Коммуникативные УУД включают в себя:

- сознательную ориентацию учащихся на позиции других людей (прежде всего, партнера по общению или деятельности),
- умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем,
- интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми и, тем самым, обеспечивают общую социальную компетентность.

Этапы:

1. Определение цели.

Цель – идеальный образ результата.

Для того чтобы ученик вступил в коммуникацию с учителем, учебником, сверстником или родителем, он должен осознать, для чего это нужно, что он хочет получить в итоге?

Побуждением к этому является некоторое затруднение, противоречие между наличным состоянием и желаемым.

(Примеры: Мы собираемся сделать ремонт в квартире. Сколько обоев нам надо купить?

Мы хотим весело встретить Новый год в классе. Как это сделать?)

Идеальный результат надо обсудить с детьми достаточно подробно, должен сложиться образ желаемого.

(Ремонт во всей квартире или части? Сколько комнат? Везде будем клеить обои? А двери, а окна?

Что такое «веселый Новый год»? Конкурсы, викторины? А Дед Мороз и Снегурочка? А подарки?

Нужен ли праздничный стол? Класс украшаем? И т.д.)

2. Выбираем партнера по коммуникации.

Кто или что может нам помочь в достижении выбранной цели? Раздел учебника или иной текст, ответы учителя, мнения одноклассников, помощь родителей? Понятно, что выбор партнера будет определяться содержанием и характером решаемой задачи.

Наиболее развернутую, «материализованную», форму и структуру коммуникация приобретает в парной/групповой работе учащихся. Именно здесь ребенок приобретает опыт восприятия, понимания и взаимодействия, именно здесь он получает обратную связь от равноправного партнера.

Формируя пары/группы/команды учителю надо учесть следующее:

- отношения между детьми в паре/группе должны быть положительными или нейтральными. С ребенком, непринимаемым детьми, придется поработать отдельно, продумать, как его подключать к работе;
- состав пар\групп должен меняться;
- наиболее эффективны пары/группы разные, но близкие по уровню обобщения (высокий и средний, средний и низкий);
- эффективность групповой работы прямо зависит от возможности партнеров обмениваться мнениями и обсуждать. Вам придется учить детей регулировать уровень шума.

3. Распределяем функции, роли.

В зависимости от характера решаемой проблемы партнеры могут совершать одинаковые действия (ты проверяешь мою работу, разъясняешь мне ошибки, я проверяю твою работу, объясняю твои ошибки), противоположные действия (я отмечаю все положительное в рассказе Лены, ты отмечаешь все недостатки) или взаимодополняющие действия (Вася ищет в тексте информацию чем питаются птицы зимой, Лена рисует птиц, Петя придумывает как сделать кормушку).

На первых порах учителю стоит вместе с детьми обсудить и договориться, как лучше распределить функции или роли каждого члена группы для наилучшего решения проблемы.

По мере использования групповых форм учителю станет ясно, какие дети берут на себя роль лидеров в познавательном содержании, какие умеют поддерживать сотрудничество и примирять разногласия, кто умеет четко и логично представить общий результат, кто приносит конфликты и т.д. Все эти аспекты стоит обсудить в конце работы. Тем не менее, целесообразно

менять роли/функции членов группы – лидеру полезно побыть исполнителем, конфликтному – примерить роль посредника. Именно обмен ролями даст возможность ученику побыть в «чужой шкурке», лучше понять позицию партнера по общению.

4. Действуем, взаимодействуем.

В условиях традиционного обучения дети привыкают действовать «рядом, но не вместе». Действующим каналом коммуникации в данном случае является пара «учитель-ученик». Крайний вариант такого взаимодействия – «учитель объясняет – ребенок слушает».

Для того, чтобы научить детей общаться и взаимодействовать, предстоит ввести правила или нормы работы в паре/группе. Каждый учитель имеет в своем арсенале такие правила, наработанные предшествующим опытом. Взглянув на них с новой позиции, можно особенно выделить следующие:

- слушай внимательно партнера по общению;
- переспрашивай и уточняй, чтобы быть уверенным, что ты правильно его понял;
- отмечай прежде всего положительное;
- уважай чужие ошибки. Вежливо объясни свое мнение;
- старайся работать хорошо;
- при затруднениях проси помощи у партнера и оказывай эту помощь сам, если другой просит об этом;
- результатом работы пары/группы является ваше общее мнение;
- помни, вместе вы можете сделать гораздо больше, чем каждый по отдельности;
- поблагодари партнера за работу.

Все эти правила должны вводиться постепенно, выводиться непосредственно из опыта детей, собираться в виде памятки.

Образцом партнерской коммуникации для детей является учитель. Он повседневно транслирует примеры уважения к собеседнику, корректного ведения дискуссии и поддержки партнера, которые и будут усваиваться детьми.

5. Получаем, оцениваем результат.

На первых порах использования форм групповой работы учитель часто будет слышать возгласы «Я сделал!». Следует последовательно и тактично вести детей к осознанию ответственности не только за свой «кусочек» работы, а за общий результат работы группы.

Общий результат должен быть сформулирован и принят всеми членами группы.

Очень важным этапом работы является сличение, сверка полученного парой/группой результата и той цели, которая была поставлена. Лучше, если свойства, признаки, критерии этой цели будут кратко сформулированы и на первых порах даже написаны на доске.

6. Делаем выводы, рефлексия

Пожалуй, самое главное в любой работе – сделать выводы.

После обсуждения сообщений пар/групп о результатах работы, учитель несомненно акцентирует внимание детей на содержании полученных результатов, их положительных сторонах и недочетах.

То же самое необходимо сделать в отношении самой парной/групповой работы:

- как каждый ученик работал в группе;
- кто внес наибольший вклад;
- почему в какой-то группе было трудно работать;
- соблюдались ли правила групповой работы;
- как сумели прийти к общему мнению.

Именно регулярная рефлексия особенностей и характера самой коммуникации позволит детям овладеть коммуникативными универсальными учебными действиями как способом существования в многоликом и меняющемся мире.